

IFTA) 2021-2022年度金融科技創新大獎

特刊

恒生銀行「手機入票服務」

傳統銀行數碼化轉型愈趨成熟，數碼銀行服務亦愈來愈創新和多元化。一直積極推動數碼銀行服務的恒生銀行，憑着「手機入票服務」獲亞洲金融科技師學會頒發「銀行科技金獎」，恒生銀行數碼銀行主管賴芳玲及數碼及業務轉型部主管杜世傑表示，今次獲獎是對恒生於數碼銀行方面發展的一個肯定，將來會積極推出更多創新及便利客戶的數碼理財功能。

賴芳玲表示：「恒生一直貫徹以客為本的理念，積極善用數碼科技以提升客戶服務體驗。如今次獲獎的『手機入票服務』，服務推出以來廣受客戶歡迎，得知客戶希望提高入票數量及存款上限，我們便迅速地作出相關回應，優化個人及商業Mobile App內『手機入票服務』介面，同時全面提高個人客戶於使用『手機入票服務』的存款上限。」

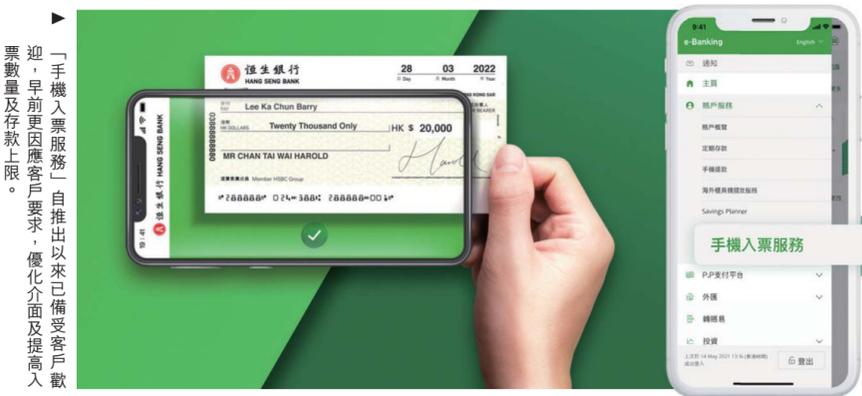
以嶄新科技 多次推出首創功能與服務

無可否認，疫情亦加速了傳統銀行在數碼轉型的步伐，在家理財亦成為另一新常態。為迎合市場需要，銀行都開始投放愈來愈多資源來發展數碼銀行服務，賴芳玲及杜世傑均認為這反而能為業界帶來良性競爭。要在競爭對手中突圍而

出，恒生銀行不斷致力發展金融科技及提升數碼渠道服務，透過嶄新科技，為客戶提供更快捷及簡單易用的服務體驗。多年來，恒生已推出過多項業界首創功能或服務，如引入人工智能助理Chatbot—HARO、DORI及BERI，它們均採用了語言識別功能，為客戶提供一個互動的服務平台。另外有同時支援NFC功能及二維碼的「手機提款功能」，則可以讓客戶無卡提款。還有以HARO WhatsApp接收「綠色收條」以及其他多個創新數碼服務等，都能讓客戶更容易自主理財。賴芳玲表示：「恒生銀行會繼續推動Omni-channel策略，令客戶不論在線上線下都可享用



▲ 恒生銀行數碼銀行主管賴芳玲及數碼及業務轉型部主管杜世傑上台接受亞洲金融科技師學會頒發之「銀行科技金獎」。



「手機入票服務」自推出以來已備受客戶歡迎，早前更因應客戶要求，優化介面及提高入票數量及存款上限。

無縫的數碼理財體驗。同時積極與不同的技術及初創公司合作，透過API對接，令銀行服務走入客戶生活圈，讓客戶於第三方平台都可方便快捷地使用各種銀行服務。」

想用戶所想 提供線上線下全面服務

隨着金融科技的發展，提升了實體銀行的服務體驗，賴芳玲指出，金融科技除了可令銀行提供更多創新的數碼銀行服務外，亦令銀行可以提升分行內的服務及流程，令客戶在分行也能受惠於金融科技帶來的服務提升。「例如-Ticketing功能，客戶在到達分行前，可先透過恒生Mobile App預先取票，節省等候時間，從而可以更彈性

安排自己的行程。」杜世傑亦提到：「企業和中小企可透過網上遙距申請貸款，全天候隨時隨地『無接觸開戶及貸款』，在遙距申請時更可使用全新電子身份驗證及簽署功能，毋須於開戶後再到商務理財中心親身簽署，令客戶可享用多元化的銀行服務。另外，恒生商業智能助理BERI及在綫通訊，可於各平台上24小時隨時隨地為客戶解答指定銀行產品及服務的查詢。」

最後，賴芳玲及杜世傑均表示，恒生銀行未來將會繼續聚焦拓展於數碼銀行領域，致力無縫結合線上線下的服務，務求令客人可以不受地域及時間限制，全方位使用銀行服務。

技創新大獎得獎者



▲年度明日之星 優異獎
提名自四方精創資訊(香港)有限公司
黃凱昕小姐



▲潛力新星 卓越獎
COLLAB
Miss YEUNG KAR YAN



▲潛力新星 優異獎
Coucout Connect
Mr.Mathias Awuni



▲潛力新星 優異獎
Quant Break
馬赫劍先生

榮譽大獎 金融科技 教育與人才發展 — 榮譽獎



▲金融科技教育與人才發展 鑽石獎
中大工程學院金融科技應用研究院



▲金融科技教育與人才發展 鑽石獎
香港都會大學



▲金融科技教育與人才發展 鑽石獎
香港浸會大學金融(金融科技及金融分析)理學碩士



▲金融科技教育與人才發展 鑽石獎
區塊鏈研有限公司

璀璨巨星



▲聯合亞洲及太平洋經濟社會公署ESBN執行委員會主席、前數碼港主席林家禮博士、銅紫荊星章、太平紳士



▲前創新及科技局副局長鍾偉強博士

大獎查詢

學會辦事處	香港銅鑼灣 告士打道255-257號 信和廣場22樓2204室
電話	2232 5822
網址	iftaawards.org
電郵	secretariat@iftaawards.org

初創免費教育平台 憑獨特性獲頒年度團隊卓越獎



▲ 頒獎當日，創辦人Simon與學生大使Rabia一同領獎。

今年大會增設的年度團隊獎，是為表揚傑出企業策劃團隊於金融科技行業的貢獻。在5間獲獎企業中，有3間獲得「年度團隊卓越獎」殊榮，包括2020年成立的Merkle Tree Innovation Foundation。Merkle Tree Innovation Foundation是一個專為少數民族學生而設的免費教育平台，創辦人及總監歐陽健男(Simon)和全端開發員辛格梓洋(Harvir Brar)表示，創立目的是希望透過平台，為本地少數民族學生提供不同的免費教學課程，Harvir解釋：「我們留意到香港教育制度比較單一，加上現時政府積極推動STEAM教育，但一般學校還未有相關課程，而少數族裔學生又未能負擔額外的課程費用，所以我們希望能透過平台，教導網頁製作、應用程式設計、簡單的理財概念等，希望藉此提升他們的教育水平。」

Simon補充，近年金融科技開始急速冒起，培訓人才是另一關鍵，所以平台亦會提供基本的金融科技知識，「現時香港少數族

裔多達六十萬人，不少更擁有大學程度，而且愈來愈多人選擇從事資訊科技行業。所以我們希望將來會有更多機會，與不同的團體和社福機構合作，幫助更多有需要的少數族裔社群。」他又指出，近年FinTech開始急速冒起，加上本地人才需求大，其實早在兩年前他已開始看到人才培訓是關鍵之一，所以FinTech與教育確實有着密切關係。



▲ 左起：Usman、Simon、Harvir、Rabia